	PROCÉDURE	Référence : MQ.PR.009	
	Politique qualité	Version : 002	Page 1 sur 2

Accessibilité du document


- Interne
 Externe
 Clients
 Organismes de certification
 Fournisseur
 Exception :

Modification

Version en vigueur	Date de mise en application	Changements opérés
001	14/02/2020	Création du document
002	02/02/2022	Mise à jour certification ISO 22000

Rédaction, vérification et approbation

	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Nom	BOULAHIA MEHDI	MARTINEAU Delphine	BOULAHIA MEHDI
Fonction	Directeur Général	Responsable Qualité	Directeur Général
Date	02/02/2022	02/02/2022	02/02/2022
			Visa 

	PROCEDURE	Référence : MQ.PR.009	
	Politique Qualité	Version : 001	Page 2 sur 2

POLITIQUE QUALITE B-PHARMA

La **vocation** de B-PHARMA est de fabriquer des compléments alimentaires en assurant un service complet, depuis la fourniture de matières premières jusqu'à la livraison de produits finis, 100% « Private label » (marque propre)

La **satisfaction permanente** et évolutive des besoins explicites ou implicites de nos clients en termes de sécurité, de qualité et le respect des réglementations sont au cœur de notre métier et de nos valeurs.

C'est autour de cette culture d'entreprise que B-PHARMA ambitionne :

- De devenir un **leader** des sociétés sur le marché du façonnage des compléments alimentaires Français
- D'être une société de **référence européenne** dans la mise en œuvre d'un service complet de façonnage pour formes sèches (support à la formulation, sourcing des matières premières, fabrication de petites et moyennes séries à des prix compétitifs et dans des délais courts)

Les trois axes sur lesquels reposent nos ambitions sont :

- Produire conformément aux exigences clients et à la réglementation
- Produire rentablement pour assurer la pérennité de l'entreprise B-Pharma
- Doter B-pharma de tous les moyens humains et matériels pour structurer son organisation en vue du maintien de la certification ISO 22000

Ainsi, la politique qualité de B-PHARMA s'articule autour de ces 3 axes et repose sur les principes de management décrits dans la norme **NF EN ISO 22000** afin d'assurer l'amélioration continue de notre performance. Elle s'articule également sur les **exigences réglementaires Européennes** encadrant les compléments alimentaires.

Le système de management de la qualité basé sur une démarche processus permet :

- Le déploiement d'objectifs annuels,
- L'analyse de leurs pertinences et de leurs cohérences
- Et leur réalisation ;

La réussite de cette démarche nécessite **l'engagement de la direction, l'implication de l'encadrement et la participation active de tous les collaborateurs.**

Enfin, je m'engage personnellement à communiquer cette politique et à mettre à disposition tous les moyens nécessaires à sa mise en œuvre, au déploiement des objectifs, au maintien et au développement de l'efficacité de son système de management de la qualité et de la sécurité des denrées alimentaires en plaçant **la satisfaction de nos clients** au premier plan de nos préoccupations.

Mehdi BOULAHIA
Président de B-PHARMA